

POLITICA AZIENDALE

CAMPO DI APPLICAZIONE, CONTESTO E POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

FORTY METAL opera da anni nel **mercato della commercializzazione di metalli non ferrosi**, trattando quotidianamente rame, ottone, bronzo, alpacca, alluminio e relative leghe oltre all'assortimento di semilavorati in metallo come tubi, barre, fili, lamiere strips a disposizione per le richieste dei Clienti, direttamente nei propri magazzini.

In risposta alle crescenti esigenze del mercato in termini di Qualità dei prodotti e dei servizi, FORTY METAL ha sviluppato ed implementato un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di base indispensabile per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al Cliente attraverso l'ottimizzazione dei processi aziendali, produttivi e organizzativi.

FORTY METAL vuole garantire la soddisfazione dei propri clienti e di tutte le parti interessate, consolidando e sviluppando il proprio posizionamento sul mercato, per questo motivo ha deciso di concretizzare il proprio impegno per la Qualità, ad ogni livello aziendale, in ottemperanza ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015** e impegnandosi ad operare rispettando i requisiti di tutela ambientale secondo i principi della norma internazionale **UNI EN ISO 14001:2015**.

La Direzione si impegna a perseguire, coltivare, diffondere e promuovere i seguenti principi:

- ✓ migliorare ed ottimizzare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità e mantenere attiva la certificazione del SGQ;
- ✓ implementare e mantenere il proprio Sistema di Gestione Ambientale SGA;
- ✓ impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze del Cliente, delle norme di riferimento e degli aspetti cogenti applicabili, rispettando le prescrizioni e gli adempimenti legislativi in materia di qualità e ambiente;
- ✓ adottare un approccio autentico e motivato alla reale soddisfazione delle necessità del Cliente;
- ✓ impegnarsi a soddisfare puntualmente le richieste dei Clienti, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose per entrambi attraverso il perfezionamento della capacità aziendale;
- ✓ introdurre una maggiore flessibilità nella propria organizzazione, atta ad individuare le cause dei problemi, adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro risoluzione;
- ✓ impegnarsi a conservare, aumentare e perfezionare le capacità offerte dalle proprie risorse umane mantenendo costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica;
- ✓ Attuare la presente Politica coinvolgendo tutto il personale che, a vario titolo, è impegnato nei processi e che, con consapevolezza e responsabilità, partecipa attivamente alla realizzazione e al mantenimento dei Sistemi di Qualità e Ambiente e all'implementazione dei requisiti previsti dalle norme di riferimento;
- ✓ Soddisfare tutte le parti interessate individuate;

- ✓ Mantenere periodicamente aggiornata l'analisi del contesto e la valutazione dei rischi ed opportunità, garantendo il coinvolgimento e la diretta partecipazione di tutto il personale;
- ✓ Garantire il rispetto dei requisiti cogenti in materia di sicurezza sul lavoro e di tutela ambientale impegnandosi a far accrescere la cultura della tutela dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro;
- ✓ L'utilizzo, ove possibile, di prodotti e di materie prime nelle quali sia riscontrabile un minore impatto ambientale e una maggiore sicurezza e la riduzione del consumo di fonti non rinnovabili;
- ✓ La sensibilizzazione continua del personale al recupero e riciclo dei materiali e dei prodotti in particolare di quelli dove è possibile una fattiva e concreta raccolta differenziata.

La Direzione garantisce che la politica aziendale definita:

- sia appropriata alle finalità ed al contesto della FORTY METAL;
- possa supportare i suoi indirizzi strategici
- costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità e l'ambiente
- sappia soddisfare i requisiti applicabili

Per attuare questa politica la Direzione assume i seguenti impegni:

- Pianificare incontri con il personale d'ogni livello per informarlo sui metodi dei Sistemi di Qualità e Ambiente e coinvolgerlo attivamente per favorire il miglioramento continuo del prodotto e del servizio;
- Promuovere l'impegno del personale e favorire azioni che facilitino il raggiungimento degli obiettivi dichiarati nella politica aziendale per la qualità e l'ambiente;
- Monitorare i processi per controllarne l'efficienza e favorire adeguate azioni di miglioramento;
- valutare la qualità del servizio accertando il livello di soddisfazione del cliente;

FORTY METAL si impegna al miglioramento continuo dei SGQ e SGA, nel conseguimento di una permanente formazione e sensibilizzazione del personale attraverso la distribuzione delle informazioni documentate, delle istruzioni di lavoro e delle procedure, unitamente al monitoraggio ed all'aggiornamento costanti della Politica Aziendale.

FORTY METAL, nel confermare la presente politica, garantisce e si impegna a diffonderla, rendendola disponibile come informazione documentata, comunicandola anche attraverso il sito aziendale a tutte le parti interessate, accertandosi che sia compresa ed applicata all'interno dell'Azienda a tutti i livelli, coinvolgendo tutte le risorse.

Milano 21.11.2023

LA DIREZIONE

FORTY METAL s.r.l.