

POLITICA AZIENDALE

CAMPO DI APPLICAZIONE, CONTESTO E POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

FORTY METAL opera da anni nel **mercato della commercializzazione di metalli non ferrosi**, trattando quotidianamente rame, ottone, bronzo, alpacca, alluminio e relative leghe oltre all'assortimento di semilavorati in metallo come tubi, barre, fili, lamiere strips a disposizione per le richieste dei Clienti, direttamente nei propri magazzini.

In risposta alle crescenti esigenze del mercato in termini di Qualità dei prodotti e dei servizi, FORTY METAL ha sviluppato e implementato un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di base indispensabile per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al Cliente attraverso l'ottimizzazione dei processi aziendali, produttivi e organizzativi.

FORTY METAL vuole garantire la soddisfazione dei propri clienti e di tutte le parti interessate, consolidando e sviluppando il proprio posizionamento sul mercato, per questo motivo ha deciso di concretizzare il proprio impegno per la Qualità, ad ogni livello aziendale, in ottemperanza ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015** e impegnandosi ad operare rispettando i requisiti di tutela ambientale secondo i principi della norma internazionale **UNI EN ISO 14001:2015**.

La Direzione si impegna a perseguire, coltivare, diffondere e promuovere i seguenti principi:

- ✓ migliorare ed ottimizzare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità e mantenere attiva la certificazione del SGQ;
- ✓ implementare e mantenere il proprio Sistema di Gestione Ambientale SGA;
- ✓ impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze del Cliente, delle norme di riferimento e degli aspetti cogenti applicabili, rispettando le prescrizioni e gli adempimenti legislativi in materia di qualità e ambiente,
- ✓ adottare un approccio autentico e motivato alla reale soddisfazione delle necessità del Cliente;
- ✓ impegnarsi a soddisfare puntualmente le richieste dei Clienti, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose per entrambi attraverso il perfezionamento della capacità aziendale;
- ✓ introdurre una maggiore flessibilità nella propria organizzazione, atta ad individuare le cause dei problemi, adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro risoluzione;
- ✓ impegnarsi a conservare, aumentare e perfezionare le capacità offerte dalle proprie risorse umane mantenendo costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica;
- ✓ Attuare la presente Politica coinvolgendo tutto il personale che, a vario titolo, è impegnato nei processi e che, con consapevolezza e responsabilità, partecipa attivamente alla realizzazione e al mantenimento dei Sistemi di Qualità e Ambiente e all'implementazione dei requisiti previsti dalle norme di riferimento;

- ✓ Soddisfare tutte le parti interessate individuate;
- ✓ Promuovere l'etica e l'integrità;
- ✓ Mantenere periodicamente aggiornata l'analisi del contesto e la valutazione dei rischi ed opportunità, garantendo il coinvolgimento e la diretta partecipazione di tutto il personale; tenendo conto delle conseguenze relative al cambiamento climatico in atto;
- ✓ Garantire il rispetto dei requisiti cogenti in materia di sicurezza sul lavoro e di tutela ambientale impegnandosi a far accrescere la cultura della tutela dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro;
- ✓ L'utilizzo, ove possibile, di prodotti e di materie prime nelle quali sia riscontrabile un minore impatto ambientale, una maggiore sicurezza e la riduzione del consumo di fonti non rinnovabili;
- ✓ La sensibilizzazione continua del personale al recupero e riciclo dei materiali e dei prodotti in particolare di quelli dove è possibile una fattiva e concreta raccolta differenziata.

La Direzione garantisce che la politica aziendale definita:

- sia appropriata alle finalità ed al contesto della FORTY METAL;
- possa supportare i suoi indirizzi strategici
- costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità e l'ambiente
- sappia soddisfare i requisiti applicabili

Per attuare questa politica la Direzione assume i seguenti impegni:

- Pianificare incontri con il personale d'ogni livello per informarlo sui metodi dei Sistemi di Qualità e Ambiente e coinvolgerlo attivamente per favorire il miglioramento continuo del prodotto e del servizio;
- Promuovere l'impegno del personale e favorire azioni che facilitino il raggiungimento degli obiettivi dichiarati nella politica aziendale per la qualità e l'ambiente;
- Monitorare i processi per controllarne l'efficienza e favorire adeguate azioni di miglioramento;
- Valutare la qualità del servizio accertando il livello di soddisfazione del cliente;
- Mantenere il Codice Etico aziendale e diffonderlo a tutti i livelli.

FORTY METAL si impegna al miglioramento continuo dei SGQ e SGA, nel conseguimento di una permanente formazione e sensibilizzazione del personale attraverso la distribuzione delle informazioni documentate, delle istruzioni di lavoro e delle procedure, unitamente al monitoraggio ed all'aggiornamento costante della Politica Aziendale.

FORTY METAL, nel confermare la presente politica, garantisce e si impegna a diffonderla, rendendola disponibile come informazione documentata, comunicandola anche attraverso il sito aziendale a tutte le parti interessate, accertandosi che sia compresa ed applicata all'interno dell'Azienda a tutti i livelli, coinvolgendo tutte le risorse.

Milano 12.11.2024

LA DIREZIONE

FORTY METAL s.r.l.